



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Katzenverhaltensberatung, Katzentraining & Digitale Produkte

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen

Lauras Pfötchen

Laura Berzins

Böhlstraße 2

46483 Wesel (nachfolgend "ich")

Und allen Kund:innen (Verbraucher:innen und Unternehmer:innen), die Beratungsleistungen sowie den Kauf digitaler Inhalte (z. B. Online-Kurse, E-Books, Leitfäden) betreffen.

2. Vertragsschluss & Zugang zu digitalen Produkten & allen Beratungen

- **Beratung:** Der Vertrag kommt durch Bestätigung durch Kund:innen, mündlich oder schriftlich (durch z.B. Bezahlung der Rechnung) zustande.
- **Digitale Produkte:** Bei digitalen Produkten kommt der Vertrag mit Abschluss des Bestellvorgangs und Bereitstellung des Zugangs oder des Downloads zustande.
- Der Zugang zu Online-Inhalten oder anderen Produkten und Beratungen, ist personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.
- **Wichtiger Hinweis:** Die Beratungen sowie digitalen Produkte stellen keine medizinischen Diagnosen oder Therapien dar und ersetzen keinesfalls den Besuch bei Tiermediziner:innen. Es werden keine Heilversprechen oder Garantien ausgesprochen.

3. Besondere Bedingungen für Digitale Inhalte & Kurse

- **Leistungsumfang:** Der Umfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf der Website.
- **Verfügbarkeit:** Ich bemühe mich um eine konstante Verfügbarkeit der Online-Plattform und übernehme jedoch keine Garantie für eine 100%ige Erreichbarkeit bei technischen Störungen, die außerhalb meines Machtbereichs liegen.

4. Nutzungsrechte & Urheberrecht

- Alle bereitgestellten Inhalte (Videos, PDFs, Texte) sind geistiges Eig.
- Kund:in erhält ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung für den persönlichen Gebrauch.
- **Verbot der Weitergabe:** Jede gewerbliche Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte – auch auszugsweise – ist strikt untersagt und wird bei Zuwiderhandlung rechtlich verfolgt.

5. Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten

- **Wichtiger Hinweis:** Bei digitalen Produkten erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Kund:in ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird (z.B. durch Download oder Login in den Kursbereich) und Kenntnis davon bestätigt hat, dass durch diese Zustimmung das Widerrufsrecht von Kund:in verliert.

6. Mitwirkung Kund:innen & Haftung

- **Eigenverantwortung:** Der Erfolg der Beratung und die Anwendung der digitalen Inhalte liegen in der Verantwortung der Kund:innen. Ich hafte nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Umsetzung der Techniken entstehen.
- **Gesundheit:** Digitale Produkte ersetzen keine individuelle Analyse bei schwerwiegenden Verhaltensstörungen oder medizinischen Problemen.

7. Zahlungsbedingungen & Verzug

- Digitale Produkte sind im Voraus zahlbar (z.B. PayPal, Kreditkarte, Stripe etc.).
- Beratungsleistungen werden nach Rechnungsstellung fällig.
- Bei Zahlungsverzug behalte ich vor, den Zugang zu digitalen Kursbereichen sofort zu sperren, bis die Zahlung vollständig eingegangen ist.

8. Stornierung von Beratungsterminen

- Absagen bis **24 Stunden** vor dem Termin sind kostenfrei.
- Bei kürzeren Absagen oder Nichterscheinen wird das Honorar zu **100 %** fällig, da die Zeit exklusiv reserviert wurde.



9. Haftungsbegrenzung

- Ich hafte nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für die Richtigkeit, der in digitalen Produkten vermittelten Inhalte, wird keine Gewähr übernommen, da es sich um individuelle Erfahrungswerte und Handlungsempfehlungen handelt.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, erfolgt gemäß den Datenschutzbestimmungen. Details findest du unter [Datenschutzerklärung](#).

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Rest des Vertrages davon unberührt.